

free



Das Tarif-Highlight

So viel Freiheit wie Sie wollen!

Konditionen (Preise in € inkl. MwSt.)

| | |
|---|---------------|
| Monatlicher Paketpreis ¹⁾ | € 0,00 |
| Zusatzkosten Handy 10 oder 20 ³⁾ | € 10,-/€ 20,- |

Gespräche und SMS außerhalb der Inklusiv-Leistungen (Preise in €/Min.bzw. €/SMS inkl. MwSt.) ¹⁾

| | |
|-------------------|--------|
| In alle dt. Netze | € 0,19 |
| Mailboxabfrage | € 0,19 |
| SMS | € 0,19 |

Weitere Konditionen (Preise in € inkl. MwSt.) ¹⁾

| | |
|----------------------------------|---------|
| Mindestvertragslaufzeit | Keine |
| Anschlusspreis (einmalig) | € 29,90 |
| Taktung | 60/60 |
| Rechnungsstellung ¹³⁾ | Online |

Optionsbausteine (€/Mon.) ⁹⁾¹⁰⁾

| | |
|------------------------------------|--------------------------|
| SMS | |
| SMS Allnet Flat 3000 ²⁾ | ab € 9,95 ¹²⁾ |

Telefonieren

| | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| 100 Minuten Allnet Flat ⁴⁾ | ab € 9,95 ¹²⁾ |
| Festnetz Flat ⁵⁾ | € 9,95 |
| Netzzintern Flat ⁶⁾ | ab € 9,95 ¹²⁾ |

Internet

| | |
|--|--------|
| T@ke-away Flat ⁷⁾ | € 9,95 |
| Internet Starter (pro Nutzungstag) ⁸⁾ | € 1,99 |

Handy (nur bei 24 Mon. Laufzeit)

| | |
|---------------------------|-------------|
| Handyoption ³⁾ | € 10,-/20,- |
|---------------------------|-------------|

- Für alle Tarife ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren verpflichtend.
- Alle genannten Gesprächspreise sind nationale Minutenpreise und sind nicht gültig für Service- und Sondernummern.
- Im Start- bzw. Endmonat werden Monatspreis, Paketpreis, Mindestumsatz, Inklusivleistung bzw. Freikontingent anteilig berechnet und zur Verfügung gestellt.
- Weitere Preise entnehmen Sie bitte der Broschüre „Preise und Leistungen“.
- Detaillierte Preisinformationen für Gespräche im und aus dem Ausland entnehmen Sie bitte der Broschüre „International“ oder „Roaming“.
- Netzwechsel jederzeit möglich. ¹¹⁾

Bitte beachten Sie: die Nutzung von Internetverbindungen kann hohe Kosten verursachen. Diese können durch die Hinzubuchung einer Datenflatrate als Option vermieden werden.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.



- 1) Was ist das Besondere am free Tarif?**
 Der Tarif „free“ hat keine Vertragslaufzeit, keine monatliche Grundgebühr und keinen Mindestumsatz. Einmaliger Anschlusspreis von € 29,90, Kündigungsfrist 1 Monat zum Monatsende. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich automatisch um 1 Monat. mobilcom-debitel behält sich das Recht vor, Kunden zu deaktivieren, die mindestens 6 Monate keinen Rechnungsumsatz aufweisen. Monatlicher Zusatzpreis von € 10,-/€20,- fällt an, wenn ein preisgünstiges Handy gewünscht wird; Handypreis fällt zusätzlich separat an. Bei Wahl einer 24-Monatsoption oder einer Handyooption beträgt die Vertragslaufzeit 24 Monate und Kündigungsfrist 3 Monate. Wird der Vertrag mit einer 24-Monatsoption oder einer Handyooption nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich automatisch um 12 Monate. Abrechnung erfolgt minutengenau. € 0,19 pro Gesprächsminute und SMS in alle dt. Netze und zur Mailbox (außer z.B. Service- und Sondernummern).
- 2) Was ist die SMS Allnet Flat 3000?**
 Bei der Option SMS Allnet Flat 3000 sind monatlich 3000 Standard-SMS (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste) in alle dt. etze (inkl. Festnetz) enthalten. Die SMS werden im Abrechnungsmonat anteilig zur Verfügung gestellt. Nicht genutzte SMS können nicht in den nächsten Monat übertragen werden. Die Kündigungsfrist für die Option mit 1 Monat Mindestlaufzeit beträgt 1 Woche zum Monatsende (Verlängerung um 1 Monat), bei der 24-Monatsoption beträgt die Kündigungsfrist 3 Monate (Verlängerung um weitere 12 Monate). Das Angebot der Option SMS Allnet Flat 3000 ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbaren Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Die SMS werden nur angerechnet, wenn die entsprechende SMS-Zentralnummer ihres Netzes im Handy eingestellt wurde, andernfalls kostet jede Standard-SMS in alle dt. Netze € 0,19/SMS. Telekom: +491710760000, Vodafone: +491722270000 oder +491722270880, E-Plus: +491770610000 und o2: +491760000443 oder +491760000462.
- 3) Was gilt bei der Handyooption?**
 Die Handyooption ist nur wählbar beim Tarif „free“ mit 24 Monaten Vertragslaufzeit. Wenn der Kunde ein preisgünstiges Handyangebot wünscht, sind zusätzlich € 10,- pro Monat bzw. € 20,- pro Monat zu zahlen, der Handypreis fällt zusätzlich separat an. Die Handyooption ist mit allen „free“ Optionen kombinierbar.
- 4) Was gilt bei 100 Minuten Allnet Flat?**
 Die 100 Minuten Allnet Flat beinhaltet monatlich 100 Gesprächsminuten für nationale Verbindungen ins deutsche Festnetz, in alle deutschen Mobilfunknetze sowie Mailboxabfrage (ausgenommen sind Sonderrufnummern, Rufumleitung, Mailboxweiterverbindung bzw. Call Return, Konferenzverbindungen, Faxdienste und Videotelefonie). Die Frei-Minuten werden im Start- und Endmonat anteilig berechnet und zur Verfügung gestellt. Nicht genutzte Frei-Minuten können nicht in den Folgemonat übertragen werden und verfallen.
- 5) Was gilt bei der Festnetz Flat?**
 Die Festnetz Flat beinhaltet kostenfreie nationale Standardgespräche ins dt. Festnetz (ausgenommen sind Sonderrufnummern, Rufumleitung, Mailboxweiterverbindung bzw. Call Return, Datenanrufe, Faxdienste und Videotelefonie).
- 6) Was gilt bei der Netzzintern Flat?**
 Die Netzzintern Flat beinhaltet kostenfreie nationale netzzinterne Standardgespräche (ausgenommen sind Sonderrufnummern, Rufumleitung, Mailboxweiterverbindung bzw. Call Return, Datenanrufe, Konferenzverbindungen, Faxdienste und Videotelefonie). Diese Option kann nur in dem eigenen Netz gebucht werden.
- 7) Welche Vorteile hat die T@ke-away Flat?**
 Die T@ke-away Flat gilt für nationalen Datenverkehr im Telekom-Netz über den APN internet.t-mobile, im Vodafone Netz über wap.vodafone.de und web.vodafone.de, E-Plus Netz über den APN wap.eplus.de und internet.eplus.de oder im o2 Netz über den APN internet.mobilcom und surf.mobilcom. Es wird pro Verbindung, spätestens jedoch nach einer Stunde auf die nächste Abrechnungseinheit aufgerundet. Nach Erreichen von 200 MB (Telekom), 250 MB (Vodafone), 300 MB (o2) bzw. 500MB (E-Plus) Datenvolumen in einem Abrechnungszeitraum wird die Datenübertragung auf GPRS-Geschwindigkeit reduziert. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Ende eines Monats. WLAN, VPN, VoIP, Instant Messaging sind ausgeschlossen und werden nach dem zugrunde liegendem Tarif berechnet. Im Telekom-Netz ist auch für die Option mit 1 Monat Laufzeit die Nutzung von P2P ausgeschlossen. Das Inklusivvolumen gilt nicht für Datenverkehre über den BlackBerry APN. Im Vodafone-Netz ist Instant Messaging bis zum 30.09.2011 kostenlos und uneingeschränkt nutzbar. Die T@ke-away Flat unterstützt nur das Surfen mit einem geeigneten Mobiltelefon ohne angeschlossenem Computer.
- 8) Was ist der Internet-Starter?**
 Der Internet Starter ist der mobilcom-debitel Standard-Dienst. Soweit keine andere Datenoption ausgewählt wird, wird der Internet Starter bei Sprachtarifen als Standard-Dienst dazu gebucht. Das Tagesinklusionsvolumen und der Tagesnutzungspreis werden pro Kalendertag berechnet (0:00-24:00 Uhr). Die Option unterstützt nur das Surfen mit einem geeigneten Mobiltelefon ohne angeschlossenen Computer. Im Telekom-Netz steht für die Datenübertragung eine Bandbreite von bis zu 384 kbit/s (Download) / 32 kbit/s (Upload) zur Verfügung, nach Erreichen von 200 MB / Monat wird die Datenübertragung auf auf GPRS Geschwindigkeit gedrosselt. VoIP und MoIP sind ausgeschlossen. Im O2 Netz steht bis zu einer Datennutzung von 1 GB/Nutzungstag eine maximale Geschwindigkeit von 2 Mbit/s zur Verfügung, danach bis zu 64 kBit/s. Im O2 Netz sind Sprach-, Videotelefoniediensten und Peer-to-Peer Verkehren ausgeschlossen.
- 9) Was bedeutet 1 Monat Mindestvertragslaufzeit bei den Options-Bausteinen?**
 Exklusive Optionen für den free Tarif mit 1 Monat Mindestlaufzeit. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Woche zum Monatsende. Wird die Option nicht fristgerecht gekündigt, verlängert sie sich automatisch um 1 Monat.
- 10) Was bedeutet 24 Monate Mindestvertragslaufzeit bei den Options-Bausteinen?**
 Exklusive Optionen für den free Tarif mit 24 Monaten Mindestlaufzeit. Die Mindestlaufzeit der Optionen betragen mind. 24 Monate bzw. passen sich an die Laufzeit des Vertrags an. D.h. die Optionen laufen so lange, wie der Vertrag aktiv ist und können nicht vorher gekündigt werden. Eine Kündigung von 24 Monatsoptionen ist frühestens 3 Monate zum Ende der Vertragslaufzeit möglich.
- 11) Was gilt bei einem vorzeitigen Netzwechsel?**
 Beim Netzwechsel ohne/mit Rufnummernmitnahme behalten Sie Ihren aktuellen Tarif bei. Ein Tarifwechsel im Zuge des Netzwechsels in einen anderen free Tarif ist nicht möglich. Mit dem Netzwechsel gehen Sie erneut eine Laufzeit von 24 Monaten im neuen Netz mit Ihrem aktuellen free Tarif ein. Ausnahme: Bei einem free Tarif ohne Mindestvertragslaufzeit behalten Sie auch im neuen Netz Ihren Tarif ohne Mindestvertragslaufzeit bei. Alle Optionen Ihres alten Tarifes und Netzes werden in das neue Netz übernommen und für Sie automatisch gebucht, soweit diese dort verfügbar sind. Dabei kann es zu abweichenden Preisen im neuen Netz kommen. Für Ihren Netzwechselantrag füllen Sie das Formular „Antrag zum Netzwechsel für Ihren free Tarif“ aus und schicken diesen unterschrieben zurück an mobilcom-debitel. Wir werden einen schnellstmöglichen Wechsel ermöglichen. Den voraussichtlichen Termin teilen wir Ihnen mit. Für einen Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme wird eine Gebühr von € 29,95 berechnet. Bei Rufnummernmitnahme fallen zusätzlich Gebühren in Höhe von € 9,95 für die Vertragsänderung an.
- 12) Wer erhält die Optionspreisreduzierungen bei der Netzzintern Flat, 100 Minuten Allnet und SMS Allnet Flat 3000 von 14,95 € auf 9,95 €?**
 Die **Netzzintern Flat** kostet 9,95 €/Mon. in den D-Netzen in den Tarifen free 1 Mon., free 24 Mon., free + Handy 10 und free + Handy 20 (in sonstigen free Tarifen wie z.B. free + Netzzintern Flat + Handy 10 kostet die Netzzintern Flat 14,95 €/Mon. zzgl. 10 € Handy-Option). In den Netzen E-Plus und o2 kostet die Netzzintern Flat in allen free Tarifen weiterhin 9,95 €/Mon. Die **100 Minuten Allnet** Option kostet 9,95 € statt 14,95 in den Tarifen free 1 Mon., free 24 Mon., free + Handy 10 und free + Handy 20 in den D-Netzen und in den Netzen E-Plus und o2. In sonstigen free Tarifen kostet die 100 Minuten Option weiterhin 14,95 €/Mon. Die **SMS Allnet Flat 3000** kostet in den D-Netzen 9,95 €/Mon. in den Tarifen free 1 Mon., free 24 Mon., free + Handy 10 und free + Handy 20. In sonstigen free Tarifen kostet die SMS Allnet Flat 3000 weiterhin 14,95 €/Mon. In den Netzen E-Plus und o2 kostet die SMS Allnet Flat 3000 in allen free Tarifen 9,95 €/Mon.
- 13) Welche Möglichkeiten gibt es bei der Rechnungsstellung?**
 Als Standard ist eine Online-Rechnung hinterlegt. Den Preis für eine Komfortpapierrechnung entnehmen Sie bitte der Servicepreislise.