

# Reparaturauftrag



**mobilcom  
debitel**

Das Gerät bitte **FREEI** an folgende Adresse schicken:

**mobilcom-debitel Shop GmbH**  
Abteilung Repair  
Gewerbestrasse 1  
16727 Oberkrämer

*Achtung: Unfrei eingesandte Geräte können NICHT angenommen werden!*

## Auftraggeber der Reparatur (entspricht Rücksendeadresse):

Firma: \_\_\_\_\_ Straße/HsNr.: \_\_\_\_\_  
Name, Vorname: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

## Angaben zum Reparaturgerät:

Gerätehersteller: \_\_\_\_\_ Gerätetyp: \_\_\_\_\_  
IMEI-Nr.: \_\_\_\_\_

Zubehör:

*wenn kein Zubehör wie Akku o.ä. ist -ohne- einzutragen*

## Angaben zur Reparatur:

Garantie:  Kaufdatum: \_\_\_\_\_ (bei JA bitte Rechnung oder Garantiebeleg beilegen)  
Kostenpfl. Reparatur:  Freigabe bis: \_\_\_\_\_ (bitte Summe eintragen)  
Handyschutzpaket:  Handyschutzpaket-Vertragsnr.: \_\_\_\_\_

Achtung: Ohne beiliegenden Garantiebeleg ist eine Garantiebearbeitung nicht möglich!

## Fehlerbeschreibung:

*Häufigkeit des Fehlers (z.B. sofort und immer / ab und zu), verwendetes Netz und ggf. vorhergehende Reparaturversuche vermerken!*

Im Fall einer Garantie- oder EWP-Handyversicherungs-Ablehnung sowie im Fall einer kostenpflichtigen Reparatur ohne ausreichende Reparaturfreigabe wird ein Kostenvorschlag erstellt, der 19,95€ kostet und mit einer nachfolgenden Reparatur verrechnet wird. Während einer Reparatur können Daten gelöscht werden. Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich.