

Absender Kunde / Versicherungsnehmer:

mobilcom-debitel Logistik GmbH
Geräteschutzbrief
Fehmarnstraße 2
24782 Büdelsdorf

oder
 per Fax: 0 43 31/69 33 56
 (Preise entnehmen Sie bitte Ihrem Festnetzтарif)
 per E-Mail: handyschutz@mobilcom.de

Mobilfunknummer Kunde / Versicherungsnehmer

E-Mail

Fax

tagsüber telefonisch zu erreichen

sofern abweichende Lieferadresse – bitte angeben

Schadensanzeige

Wichtig: Nur vollständig ausgefüllte und unterschriebene Schadensanzeigen können bearbeitet werden!

Tarife	Classic	Premium
maximale Deckungssumme	€ 600,-	€ 900,-
Selbstbeteiligung je Schaden	€ 25,- bei Schäden durch Diebstahl € 100,-	€ 25,- bei Schäden durch Diebstahl € 150,-

Bei Rückfragen zu Ihrem Handschutz und Ihrer Selbstbeteiligung wenden Sie sich bitte an:
 mobilcom-debitel Team Handschutz, handyschutz@mobilcom.de, Telefon: 0 43 31/69 33 54, Fax: 0 43 31/69 33 56

Kunden-Nr.

Mobil-Rufnummer

Hersteller- und Mobiltelefon-Typ

IMEI-Nr. des Mobilfunkgerätes

(wird angezeigt, wenn Sie auf Ihrem Handy *#06# wählen. Diese Nummer befindet sich auch im Innern des Handys unter dem Akku.)

Lieferumfang: Akku Ladegerät Kaufbeleg
 Cover Headset (Original/Kopie mit IMEI-Nr.)
 Bitte immer beifügen, um Garantieansprüche prüfen zu können

Sonstiges _____

Fehlerbeschreibung:

Gerät schaltet nicht ein SIM-Fehler
 Gerät schaltet ab Tastaturfehler
 Gerät bucht nicht ein Displayfehler
 Keine Funktion in Freisprecheinrichtung Gesprächspartner wird nicht/schlecht verstanden

Netzschwankungen Handy lädt nicht
 Keine ankommenden Gespräche Softwarefehler
 Keine abgehenden Gespräche Zubehör defekt (z.B. Ladegerät/Akku/Cover/Headset)

Sonstiges _____

Der Fehler zeigt sich zeitweise kontinuierlich

Wichtige Hinweise im Schadensfall:

Der Schadensfall ist schriftlich anzuzeigen. Schäden durch Brand oder Entwendung (einfacher Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub) sind darüber hinaus unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen. Die Telefonkarte ist sofort unter der Rufnummer 0 18 05/02 22 40 (max. € 0,14/Min. aus dem dt. Festnetz, bzw. € 0,42/Min. aus dt. Mobilfunknetzen) zu sperren. Sie sind verpflichtet, zum Schadenfall vollständige und wahre Angaben zu machen. Bewusst unwahre und unvollständige Angaben führen zum Verlust des Handschutzes, auch wenn der mobilcom-debitel dadurch kein Nachteil entsteht. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir von den Herstellern dazu verpflichtet sind, bei jeder Reparatur die neueste Software-Version aufzuspielen. Dadurch werden alle gespeicherten Daten gelöscht.

Schadensart / Schadenstag und Uhrzeit _____

Wo genau befand sich das Telefon _____

Schadensspuren an Kfz/Gebäude (ggf. Reparaturrechnung/Kostenvorschlag beifügen) _____

Ausführliche Beschreibung des Schadenhergangs (Rückseite benutzen, falls Platz nicht ausreichend) _____

SIM-Karte befand sich im Gerät? Ja Nein

Aktenzeichen der polizeilichen Meldung (nur bei Schäden durch Brand oder Entwendung) _____

Polizeidienststelle mit Telefonnummer (nur bei Schäden durch Brand oder Entwendung) _____

Datum der Anzeigenerstattung (nur bei Schäden durch Brand oder Entwendung) _____

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Checkliste

Ein Schaden – was nun?

Wichtig: Nur vollständig ausgefüllte und unterschriebene Schadensanzeigen können bearbeitet werden!

Diese Checkliste soll Ihnen helfen, Ihre Schadensansprüche so schnell wie möglich geltend zu machen. Alle notwendigen Formulare können Sie sich im Internet unter www.mobilcom-debitel.de/hilfe-info/handy-versichern.html herunterladen.

- Bitte füllen Sie die Schadensanzeige vollständig und wahrheitsgemäß aus und senden Sie diese unverzüglich unterschrieben an folgende Adresse:

mobilcom-debitel Logistik GmbH
Geräteschutzbrief
Fehmarnstraße 2
24782 Büdelsdorf

Telefon: 0 43 31/69 33 54

Fax: 0 43 31/69 33 56

(Preise entnehmen Sie bitte Ihrem Festnetztarif)

E-Mail: handyschutz@mobilcom.de

Die Schadensmeldung muss enthalten:

- vollständig ausgefüllte und unterschriebene Schadensanzeige
- ausführliche Darstellung des Schadenshergangs
- Kopie der Anmeldung/Versicherungsschein zum Handschutz
- Originalrechnung für das Handy
- ggf. Bescheinigung über die Erstattung einer Anzeige

- Nach Meldung des Schadens bekommen Sie von uns einen Paketaufkleber (ein sogenanntes Freeway-Ticket) zugesendet. Hiermit können Sie dann das defekte Mobilfunk-Gerät kostenfrei einsenden.

Wichtig: Bitte senden Sie kein Zubehör (Sim-Karte, Akku, Netzteil usw.) mit.

- Schäden durch Brand oder Entwendung sind darüber hinaus unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen.
- Die Telefonkarte ist sofort unter der Rufnummer 0 18 05/02 22 40 (max. € 0,14/Min. aus dem dt. Festnetz, bzw. € 0,42/Min. aus dt. Mobilfunknetzen) zu sperren.
- Zur Prüfung und Regulierung evtl. Garantieansprüche reichen Sie bitte die Original-Rechnung des Handys ein, auf der die IMEI-Nummer (Geräte-Nummer) verzeichnet ist. Sollte die IMEI-Nummer auf der Originalrechnung nicht aufgeführt sein, benötigen wir eine vollständig ausgefüllte eidesstattliche Erklärung, in der Sie erklären, dass die eingereichte Rechnung die Originalrechnung für das eingereichte Handy ist.

Tarife	Classic	Premium
maximale Deckungssumme	€ 600,-	€ 900,-
Selbstbeteiligung je Schaden	€ 25,- bei Schäden durch Diebstahl € 100,-	€ 25,- bei Schäden durch Diebstahl € 150,-

Bei Rückfragen zu Ihrem Handschutz und Ihrer Selbstbeteiligung wenden Sie sich bitte an:

mobilcom-debitel Team Handyversicherung, handyschutz@mobilcom.de, Telefon: 0 43 31/69 33 54, Fax: 0 43 31/69 33 56 (Preise entnehmen Sie bitte Ihrem Festnetztarif).

Hinweis:

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir von den Herstellern dazu verpflichtet sind, bei jeder Reparatur die neueste Software-Version aufzuspielen. Dadurch werden alle gespeicherten Daten gelöscht. Für verlorene Daten übernehmen wir keine Haftung. Aus diesem Grund bitten wir Sie, Ihre Daten regelmäßig zu sichern bzw. zu sichern, bevor Sie das Handy zur Reparatur einreichen.